



HEITLINGER  
GENUSSWELTEN

TEAM LEITFADEN

**WEINGUT HEITLINGER**  
NEUBAU+UMBAU | 2012

**VINOTHEK**  
UMBAU | 2017

**RESTAURANT HEITLINGER**  
UMBAU | 2009

**HOTEL HEITLINGER HOF**  
NEUBAU | 2014

**HEITLINGER GOLF RESORT**  
NEUBAU | 2018



## UNSER ERFOLGSREZEPT SIND UNSERE MITARBEITER

In unserem Unternehmen gibt es Mitarbeiter, die mittlerweile 25 Jahre bei uns beschäftigt sind. Andere sind noch nicht ganz so lange da, aber genauso wichtig und wertvoll.

In den letzten 10 Jahren hat sich unser Unternehmen enorm verändert und immer wieder ergaben sich dadurch neue Herausforderungen und Chancen.

Wir haben mittlerweile 100 Mitarbeiter. Wir alle haben gemeinsam viel erreicht. Wir alle sind Teil des Teams. Deshalb gibt es ganz bewusst keine Hierarchien im klassischen Sinne.

Unsere Philosophie beinhaltet jedem soviel Entfaltungs- und Gestaltungsfreiheit, wie möglich zu gewähren. Sie dürfen innerhalb Ihres Teams und Ihres Bereiches zum größten Teil selbst über die Umsetzung Ihrer Aufgaben entscheiden.

Nur so können wir uns die Identifizierung mit Ihrer Arbeit mit Herzblut und Leidenschaft für Sie vorstellen. Wir wünschen uns, daß Sie gerne bei uns arbeiten und wir gemeinsam unsere Ziele erreichen.

Gleichzeitig verlangt dies umso mehr Verantwortung, Engagement und großen gegenseitigen Respekt.

Der Respekt Ihnen gegenüber ist von unserer Seite aus gegeben. Wir schätzen Ihre Leistung und sind wirklich stolz darauf, Sie in unserem Unternehmen zu haben.

In jeder Gruppe gibt es Vielfalt. Das macht uns stark ! Gleichzeitig erfordert es klare Regeln im Miteinander.

Höflichkeit und Wertschätzung sind für uns die Fundamente einer positiven Unternehmenskultur.

Wir legen viel Wert auf die Einhaltung dieser Maxime und fordern sie auch ein. Wir möchten, dass Sie sich bei uns wohl und wertgeschätzt fühlen. Das schaffen wir nur gemeinsam.

Mit herzlichen Grüßen

Christine und Warren Jacklin

# RESPEKT FÜREINANDER

**„Die Freiheit des einen hört da auf,  
wo das Recht des anderen beginnt“**

Zitat stammt von dem Philosophen

Immanuel Kant (1724–1804) :

**„Die Freiheit des Einzelnen endet dort,  
wo die Freiheit des Anderen beginnt“**

oder auch:

**„The right to swing my fist ends where  
the other man's nose begins.“**

Oliver Wendell Holmes (1841–1937)

Und auf französisch:

**„La liberté de chacun a pour limite  
logique la liberté de tous les autres.“**

**„Die Freiheit hat als ihre logische Grenze  
die Freiheit der anderen.“** Alphonse Karr

Respektvoller Umgang jedes Teammitglieds  
gegenüber allen Mitarbeitern, Gästen und  
der Arbeit jedes einzelnen.



# KOMMUNIKATION

Grundsätzlich muss alles offen angesprochen werden. Man muss dem anderen die Chance geben, das Problem zu erkennen und dann zu verbessern, wenn es objektiv betrachtet eine gerechtfertigte Bitte oder ein Anliegen ist.

Gemeinsame Lösungen – mit Kompromissen

Daran muss sich dann auch jeder ab sofort halten !

Nicht hinter meinem Rücken !!!

Jeder kennt das fiese Gefühl, wenn man spürt das hinter seinem Rücken geredet wird.

# VERTRAUEN AUFBAUEN

Das kann nur von einem selbst ausgehen.

Jederzeit fair miteinander umgehen, auch in stressigen Zeiten.

Manche Dinge kann man leider nicht mehr entschuldigen, wenn Sie einmal gesagt oder getan sind.

Lieber einen Schritt zurück gehen und nochmal darüber nachdenken.

# GEGENSEITIG UNTERSTÜTZEN

Geben und nehmen.  
Dann funktioniert das Team.  
Sehr einfach.

# EHRlichkeit

Jeder von uns kann Fehler machen. Als Team stehen wir gerne füreinander ein. Wichtig ist dazu, die eigenen Fehler zu erkennen, dazu zu stehen und gemeinsam die Lösung zu finden. Das macht ein Team aus.



# WUNSCHZETTEL

Von:

An:

Bitte:

Terminvorschlag:

Datum:

Unterschrift:

Als Download unter [heitlinger-genusswelten.de/team](http://heitlinger-genusswelten.de/team)



[heitlinger-genusswelten.de/team](https://heitlinger-genusswelten.de/team)

# WUNSCHZETTEL

Von:	
An:	
Bitte:	
Terminvorschlag:	
Datum:	Unterschrift:

Als Download unter [heitlinger-genusswelten.de/team](https://heitlinger-genusswelten.de/team)